



质保政策说明

适用于 LSW 锻造轮毂客户的质保范围、申请资料与评估流程说明

先确认文件边界，再判断个案。

本说明用于帮助客户准备资料并理解一般评估逻辑。它不承诺固定年限、金额、处理方式或运输安排。

适用文件的优先顺序

具体订单、销售凭证、随产品交付的正式质保文件及适用地区政策，是个案判断的直接依据；如与本说明存在差异，以对该订单有效的正式文件及依法适用的规则为准。

适用对象与基本条件

- 产品来源、型号和序列号可核验，且能够提供购买凭证或其他足以核实交易的信息。
- 产品用于订单或工程确认所对应的车辆、轴荷、轮胎、制动和使用场景。
- 安装、紧固、复检与维护由具备相应能力的人员按正式说明完成。
- 出现异常后及时停止使用、保留现场和零件状态，并避免扩大损失。

四个判断原则

01 先安全

裂纹、变形、漏气、异常振动或强烈冲击后，不继续驾驶。

02 先识别

核对型号、序列号、订单和车辆配置，避免错件判断。

03 看原因

以材料、制造、安装、使用与外力证据综合判断。

04 看条款

处理范围和责任边界以订单及地区政策为准。

先分清问题类型。

以下为一般分类，不替代个案检测。是否属于制造缺陷，需要结合实物、记录及正式条款评估。

问题类别	通常如何理解	评估重点
潜在制造缺陷	材料、锻造、热处理、机加工或表面处理与确认要求存在偏差，并经评估确认与异常有关。	序列号与批次、原始状态、尺寸/检测记录、异常位置与形貌。
正常磨损 / 外观变化	正常使用中的轻微划痕、石击、污渍、光泽变化，以及随时间出现的常规损耗，通常不等同于制造缺陷。	使用时间、清洁剂与环境、是否影响结构或密封、是否属于交付时即存在。
误用 / 撞击 / 超载	坑洼、路肩、碰撞、越界使用、超出核定轴荷或不当胎压造成的损伤，通常不属于制造缺陷。	冲击痕迹、轮胎状态、车辆事件、载荷和使用场景。
安装 / 适配不当	错误 PCD、ET、中心孔、紧固件、扭矩、轮胎或卡钳间隙，以及未按要求复检造成的问题，通常不属于制造缺陷。	安装记录、紧固件与接触面、卡钳/悬架/轮眉间隙、动态干涉。
改装 / 非授权修复	焊接、加热、拉伸校正、切削、钻孔、改变中心孔/螺栓孔、非批准表面处理或结构修改会改变产品状态。	改动范围、热影响、材料去除、后续使用及因果关系。

重要：外观与结构分开判断

表面涂层、装饰件或外观变化不当然代表结构缺陷；同样，外观损伤也不能排除内部问题。遭受强烈撞击或出现裂纹、明显变形、持续漏气、方向抖动时，应立即停用并交由合格人员检查。

03 / CLAIM MATERIALS

资料越完整，判断越可靠。

提交前请保留原始产品状态。未经指导不要清洗掉关键痕迹，也不要先行焊接、加热、切削或拆除识别标记。



基础识别资料

- 产品型号、每只轮毂的序列号 / 批次标识
- 购买凭证、订单号、购买日期与购买渠道
- 车辆品牌、车型、年份、代际及具体配置
- 联系人、所在地区和可用联系方式

照片与状态记录

- 整只轮毂正面、背面
- 序列号与规格标识近照
- 问题部位近照和带比例参照的全景
- 轮胎、气门嘴与漏气位置
- 轮毂与卡钳 / 悬架 / 轮眉关系
- 车辆全景及受影响车轮位置

安装与事件信息

- 安装门店、安装日期、使用的紧固件、扭矩与复检记录；轮胎规格、胎压及动平衡信息。
- 问题首次出现的时间、里程 / 使用阶段、症状，以及当时速度、路况、载荷和天气（如相关）。
- 是否发生坑洼、路肩、碰撞、爆胎、拖挂、越野、赛道、超载或近期维修；请如实说明。
- 视频、检测报告或其他资料可补充，但不要以未经授权的破坏性检测替代正式评估。

多只轮毂请逐只对应

不要只提供一组照片。请把每只轮毂的序列号、安装位置和照片一一对应，避免样品混淆。

从受理到结论的标准路径。

登记或提交资料不等于质保已经批准。结论应基于资料完整性、产品状态、因果关系及适用条款。



可能的处理结果

包括不属于质保、需要补充证据、提供维护/安装建议、按有效条款修理或更换、或其他经双方确认的方案。本文不预先承诺任何一种结果、金额或完成时间。

未经授权，不要直接寄回。

是否需要寄回、寄往何处、如何包装及费用由谁承担，均应在个案受理后书面确认。



事项	客户应确认的内容
寄回授权	取得服务编号、收件信息、允许寄回的产品/附件范围及包装要求。
包装与状态	排空或拆卸要求以书面指引为准；保护轮缘、轮面和螺栓孔，保留序列号并拍摄封箱前照片。
费用与风险	拆装、轮胎装卸、动平衡、运输、保险、税费、仓储及二次安装责任，以订单条款、个案授权和地区政策为准。
非授权寄件	未经确认的到付件、寄错地址或包装不足造成的延误、拒收或新增损伤，可能无法按预期处理。

客户使用与保全责任

- 按整车、轮毂、轮胎和紧固件的正式要求安装、紧固、复检与维护。
- 保持正确胎压，避免超出核定轴荷或未经确认的用途；改动车辆、制动、悬架或轮胎后重新做 fitment 复核。
- 发现异常立即降低风险并停止使用，不因等待售后回复继续驾驶存在安全疑虑的车辆。
- 保留产品、零件、包装、购买与安装记录；在获得指引前不实施可能改变证据状态的处理。

安全优先，法定权利保留。

本说明旨在提供清晰流程，不排除、限制或替代消费者依法享有且不得通过约定排除的强制性权利。

立即停用的信号

裂纹、明显变形、持续或快速漏气、轮胎与轮毂分离迹象、紧固件松动、异常振动 / 异响、强烈撞击后状态不明，或轮毂与卡钳、悬架、轮眉发生干涉。

常见问题

登记后是否自动获得质保？

否。登记仅用于建立记录；是否适用、期限及责任边界仍需按有效销售凭证、正式质保文件、订单条款和地区政策核验。

有划痕、掉色或腐蚀就是制造缺陷吗？

不一定。需结合交付状态、环境、清洁维护、碰撞与表面处理要求判断。外观问题与结构问题会分别评估。

撞坑后看不见裂纹，可以继续开吗？

不能仅凭肉眼判断。若出现振动、漏气、变形或其他异常，应立即停用；强烈撞击后建议由合格人员检查。

可以先焊接或拉直，再申请吗？

不建议。焊接、加热、切削或校正会改变产品状态和证据，并可能带来安全风险；先联系售后取得指引。

申请入口

请通过购买渠道、授权经销商或 LSW 官方售后入口提交，并在主题中注明“质保评估 + 产品型号 + 序列号”。联系地址和受理方式以订单或品牌正式发布的信息为准。