



LSW-WP-01 - VERSION 1.0

Guía de política de garantía de ruedas forjadas

Orientación general sobre alcance, documentación de reclamación, evaluación, logística y responsabilidades del cliente.

Alcance	Orientación general para clientes de ruedas forjadas LSW
Revisión	Agosto de 2026
Importante	Prevalecen el pedido, la garantía formal y la legislación obligatoria aplicable

01 / ALCANCE Y PRINCIPIOS

Confirme los límites documentales antes de juzgar

Orientación general

Esta guía ayuda a preparar pruebas y comprender el proceso. No promete un período, importe, solución, transporte o fecha de finalización fijos.

Prioridad documental

El pedido, justificante de compra, garantía formal entregada y legislación obligatoria local son la base de cada caso. Si difieren de esta guía, prevalecen los documentos válidos para ese pedido y la ley aplicable.

Condiciones básicas

- Origen, modelo y serie verificables, con compra u otra prueba de transacción.
- Uso en el vehículo, carga, neumático, freno y escenario confirmados para el pedido.
- Instalación, apriete, revisión y mantenimiento realizados por personal competente.
- Uso detenido tras una anomalía y producto y pruebas conservados.

Cuatro principios

01 Seguridad	02 Identificación
Parar ante grieta, deformación, fuga, vibración o impacto.	Relacionar modelo, serie, pedido y vehículo.
03 Causa	04 Términos
Valorar fabricación, instalación, uso y fuerza externa.	Alcance y responsabilidad siguen pedido y política local.

02 / GUÍA DE COBERTURA

Separe el tipo de problema

Estas categorías solo ayudan al triaje. Un defecto de fabricación exige evaluar producto, registros, pruebas y términos formales.

Categoría	Significado general	Enfoque
Posible defecto de fabricación	Desviación confirmada en material, forja, tratamiento, mecanizado o acabado relacionada con la anomalía.	Serie y lote, estado original, medidas, registros, ubicación y forma.
Desgaste o apariencia	Arañazos, impactos de piedra, manchas, cambio de brillo y desgaste normal no son automáticamente defectos.	Tiempo, entorno, limpiador, efecto estructural o de sellado y estado de entrega.
Uso indebido, impacto o sobrecarga	Baches, bordillos, choques, uso no aprobado, sobrecarga o presión incorrecta suelen ser causas externas.	Marcas, neumático, evento, carga y uso.
Instalación o adaptación	PCD, ET, buje, fijaciones, par, neumático u holgura incorrectos pueden causar daños.	Registro, asientos, caras, holguras e interferencia.
Modificación o reparación no autorizada	Soldar, calentar, enderezar, cortar, taladrar o repintar cambia el estado.	Alcance, calor, material retirado, uso posterior y causa.

Apariencia y estructura se evalúan por separado

Un cambio cosmético no demuestra defecto estructural y el daño visible no descarta daño interno. Pare ante grieta, deformación, fuga persistente, vibración o impacto fuerte.

03 / DOCUMENTACIÓN DE RECLAMACIÓN

Mejores pruebas permiten una decisión más fiable

Conserve el estado original. No elimine rastros ni suelde, caliente, corte, enderece o retire identificación antes de recibir instrucciones.

Identificación y compra

- Modelo y serie o lote de cada rueda.
- Compra, pedido, fecha y canal de venta.
- Marca, modelo, año, generación y configuración exacta del vehículo.
- Contacto, región y medios disponibles.

Fotos y estado

- Cara y trasera completas, serie y especificaciones, zona del problema y vista general con escala.
- Neumático, válvula y fuga; relación con freno, suspensión y aleta; vehículo y esquina afectada.

Instalación y evento

- Instalador, fecha, fijaciones, fuente del par, revisión, neumático, presión y equilibrado.
- Inicio, kilometraje, síntomas, velocidad, carretera, carga y clima cuando proceda.
- Declare bache, bordillo, choque, pinchazo, remolque, todoterreno, circuito, sobrecarga o reparación.

Relacione cada rueda

Para varias ruedas, vincule cada serie, posición y grupo de fotos. No mezcle pruebas.

04 / PROCESO DE EVALUACIÓN

Ruta estándar desde la recepción hasta la conclusión

Registrar o enviar documentos no significa aprobación. El resultado depende de la integridad de las pruebas, estado, causalidad y términos aplicables.

01 Recepción y referencia

Registrar contacto, pedido, modelo y serie, confirmar seguridad y crear expediente.

02 Revisión de integridad

Comprobar compra, vehículo, instalación y fotos; solicitar faltantes.

03 Evaluación técnica inicial

Considerar fabricación, fuerza externa, instalación, desgaste, corrosión, modificación y otras causas.

04 Inspección física si procede

Tras autorización, revisar medidas, descentramiento, grietas, deformación, acabado e identidad; ampliar pruebas si esta justificado.

05 Conclusión y opción

Explicar la base. Acción, coste, transporte y plazo dependen de términos y política local.

Resultados posibles

El caso puede quedar fuera de garantía, necesitar pruebas, recibir orientación, optar a reparación o sustitución bajo términos válidos u otra solución acordada. Esta guía no promete resultado, importe o fecha.

05 / LOGÍSTICA Y RESPONSABILIDADES

No envíe sin autorización

La necesidad de devolución, destino, embalaje y responsabilidad del coste deben confirmarse por escrito después de la recepción.

Elemento	Confirmación del cliente
Autorización	Referencia, datos de recepción, alcance de producto o accesorios e instrucciones de embalaje.
Embalaje y estado	Seguir instrucciones de desmontaje o desinflado; proteger aro, cara y orificios; conservar serie y fotografiar antes de cerrar.
Coste y riesgo	Desmontaje, neumático, equilibrado, transporte, seguro, impuestos, almacenaje y montaje siguen pedido, autorización y política local.
Envío no autorizado	Portes debidos, dirección incorrecta o embalaje deficiente pueden causar demora, rechazo o daño nuevo.

Uso y conservación

- Instalar, apretar, revisar y mantener según requisitos formales.
- Mantener presión, carga y uso aprobados; revisar adaptación tras cambios del vehículo, frenos, suspensión o neumáticos.
- Dejar de usar ante dudas de seguridad, sin seguir conduciendo mientras espera respuesta.
- Conservar rueda, piezas, embalaje y registros hasta recibir instrucciones.

06 / SEGURIDAD Y DERECHOS

Seguridad primero y derechos legales preservados

Esta guía ofrece un proceso claro. No excluye, limita ni sustituye derechos obligatorios del consumidor que la ley aplicable no permita renunciar.

Señales de parada

- Grieta, deformación, fuga persistente o rápida, separación del neumático, fijación suelta, vibración o ruido.
- Estado desconocido tras impacto fuerte o interferencia con freno, suspensión o aleta.

Preguntas frecuentes

El registro crea cobertura automáticamente?

No. Crea un expediente. Elegibilidad, período y responsabilidad se verifican con compra, garantía formal, pedido y política local.

Un arañazo, decoloración o corrosión es defecto?

No necesariamente. Se consideran entrega, entorno, limpieza, mantenimiento, impacto y acabado. Apariencia y estructura se evalúan por separado.

Puedo conducir tras un bache si no veo grieta?

La vista no basta. Pare ante vibración, fuga, deformación u otra anomalía y organice inspección competente.

Puedo soldar o enderezar antes?

No. Cambia el producto y las pruebas y puede crear riesgo. Obtenga instrucciones primero.

Canal de reclamación

Presente mediante vendedor, distribuidor autorizado o canal oficial LSW. Indique Evaluación de garantía + modelo + serie y use el contacto publicado para el pedido o mercado.